

Nos engagements



Crise climatique, tensions géopolitiques, attentes sociales : les défis d'aujourd'hui sont multiples. En tant qu'entreprise, nous avons aussi une part de responsabilité et un rôle à jouer pour répondre à ces défis de manière concrète.

Engagé(e)s dans une démarche de développement durable depuis maintenant 5 ans, nous choisissons d'agir là où nous avons un impact réel, avec des engagements concrets, mesurables, et intégrés à notre fonctionnement.

Nous nous engageons à adopter une démarche structurée, transparente et en amélioration continue, en conservant comme boussole notre raison d'être :

« Offrir à chacun la possibilité de simplifier son quotidien avec des produits technologiques et durables ».

Au-delà de la démarche RSE, ces engagements sont un levier essentiel pour garantir la pérennité de l'entreprise, renforcer sa compétitivité, son innovation et sa résilience.

Nous intégrons ainsi une amélioration continue des dimensions environnementales, sociales, et éthiques à chaque étape de notre chaîne de valeur et dans toutes nos relations avec les parties prenantes.

Cette approche globale nous permet non seulement de réduire significativement nos risques, mais aussi de créer une véritable valeur ajoutée, en renforçant notre attractivité et en stimulant l'innovation.

Forte des résultats obtenus grâce à notre première feuille de route — avec plus de 80 % des objectifs atteints — et de sa reconnaissance par l'obtention du label Engagé RSE (niveau Confirmé) associé au label Responsibility Europe délivré par l'AFNOR, notre entreprise aborde la période 2026-2030 avec une ambition renouvelée.

Cette nouvelle feuille de route s'articulera autour de 5 axes stratégiques majeurs, chacun ancré dans les avancées concrètes de ces dernières années :



RÉDUIRE NOTRE IMPACT

Nous plaçons la protection de l'environnement au cœur de nos enjeux, conscients que nos actions d'aujourd'hui façonnent le monde de demain. Dans cette démarche, nous intégrons l'écoconception de nos produits pensés pour durer, et favorisons des choix responsables dès leur conception.

Nous travaillons également à réduire notre empreinte carbone en mesurant systématiquement nos émissions et en mettant en place des solutions pour les diminuer, tout en encourageant des pratiques plus durables dans l'ensemble de notre chaîne de valeur.

La gestion de l'énergie, des déchets et la préservation de la biodiversité sont des axes essentiels de notre engagement sur notre site URMET GROUP de Cholet. Nous cherchons à optimiser notre consommation d'énergie, à réduire nos déchets et à protéger les écosystèmes autour de nos sites, convaincus que chaque geste compte pour maintenir l'équilibre environnemental.

En agissant avec rigueur et responsabilité, nous affirmons que **notre avenir est véritablement entre nos mains**, et que chacun de nos choix contribue à construire un futur plus durable pour tous.



FÉDÉRER LES TALENTS

Nous croyons que la force de notre entreprise repose sur l'engagement et le potentiel de nos collaborateurs. C'est pourquoi nous plaçons la santé, le bien-être et les conditions de travail au cœur de notre démarche. Assurer un environnement sûr, respectueux et stimulant permet à chacun de s'épanouir et de donner le meilleur de lui-même. Favoriser l'employabilité, c'est accompagner les collaborateurs dans le développement de leurs compétences, leur permettre d'évoluer et les rendre acteurs de leur parcours professionnel durable. Nous soutenons la formation, la mobilité et l'apprentissage continu afin que chacun puisse progresser et contribuer pleinement aux projets de l'entreprise.

En plaçant la collaboration et le partage au centre de nos pratiques, nous permettons à chaque talent de participer activement à la réussite collective, en **collaborant main dans la main** pour construire un environnement de travail stimulant et durable.



GARANTIR L'ÉTHIQUE

Nous faisons de l'éthique et de la transparence des principes centraux de nos pratiques, conscients qu'ils exigent vigilance et engagement constants. Les achats responsables font partie de cette démarche : nous favorisons des partenaires qui partagent nos valeurs et respectent les normes sociales et environnementales.

La sécurité et la conformité de nos produits restent une priorité absolue, et nous assurons une veille réglementaire constante pour garantir la protection de nos clients et le respect des règles en vigueur. Le dialogue et la transparence avec nos parties prenantes sont bien sûr essentiels convaincus qu'ainsi la confiance se renforce jour après jour.

En toutes circonstances, nous nous engageons à **agir d'une main juste**, avec responsabilité, en reconnaissant nos limites et nos progrès, pour construire un environnement de confiance durable pour nos clients, nos collaborateurs et nos partenaires.



VISER L'EXCELLENCE

Nous faisons de la satisfaction de nos clients notre priorité. Chaque action est guidée par le souci de répondre à leurs attentes et de leur offrir des services et produits fiables, de qualité et au meilleur rapport qualité/prix. Cela passe par un accompagnement de proximité, l'évaluation régulière de la satisfaction et la prise en compte des retours clients, toujours dans une démarche d'amélioration continue.

Le pilotage stratégique repose sur une gouvernance solide, adaptée à un marché exigeant et concurrentiel. Nous suivons nos indicateurs et ajustons nos décisions pour soutenir la rentabilité durable de nos activités, tout en maintenant un haut niveau de qualité et en intégrant des pratiques responsables. Nous savons que le contexte peut être difficile, mais nous avançons avec rigueur en cherchant constamment à améliorer nos performances.

D'une main experte au service de nos clients, nous conjugons engagement, qualité et performance durable, tout en assurant la pérennité de notre activité.



S'INSCRIRE SUR NOTRE **TERRITOIRE**

Par ancrage local, nous entendons non seulement la zone où nous sommes implantés, mais également l'ensemble des communautés, acteurs économiques, associations, savoir-faire locaux et environnements sociaux avec lesquels nous interagissons. Notre engagement consiste à contribuer activement à leur dynamisme et à leur développement. Nous cherchons à relocaliser certaines activités et à diversifier nos sources en France ou en Europe dès que cela est possible, afin de renforcer les circuits économiques locaux et de soutenir l'emploi durable.

Mais notre action va bien au-delà : nous investissons dans le mécénat, le sponsoring, le soutien aux associations solidaires et les partenariats avec des centres d'aide par le travail, favorisant ainsi la cohésion sociale et le renforcement du tissu économique local.

Nous souhaitons avancer en unissant nos mains avec notre territoire, en partageant compétences, ressources et initiatives innovantes. C'est en unissant nos efforts avec ceux de nos partenaires et du groupe que nous pouvons créer un impact positif, concret et reconnu, pour un développement local responsable, inclusif et durable.